

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

(в соответствии со ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы от 10.07.2025 № КФНП-22)

1. Полное наименование Кооператива:

Кредитный потребительский кооператив «Содружество»

Сокращенное наименование Кооператива:

КПК «Содружество»

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кооператива:

Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 52, корп. 2, офис 220;

Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр-кт Московский, д. 19, корп. 5, кв. 25

Контактные телефоны, по которым осуществляется связь с Кооперативом:

8 (8352) 39-53-15, 8-952-020-77-89

Режим работы центрального офиса Кооператива:

Понедельник - пятница с 08 час. 15 мин. до 17 час. 15 мин., обеденный перерыв с 12 час. 00 мин. до 13 час. 00 мин.

Суббота и воскресенье - выходной.

Адреса, контактные телефоны, режим работы отделений Кооператива:

Отделение №9 КПК "Содружество" с.Батырево,

адрес: 429350, Чувашская Республика, Батыревский район,

с.Батырево, пр.Ленина, д.33,

контактные телефоны 8-900-333-00-55,

режим работы: понедельник - пятница с 08 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин., обеденный перерыв 12 час. 00 мин. до 13 час. 00 мин., суббота и воскресенье – выходной.

Отделение №17 КПК "Содружество" с. Большой Сундырь,

адрес: 429544, Чувашская Республика, Моргаушский район, с. Большой Сундырь,

ул. Советская, д.7,

контактные телефоны 8-900-333-00-01,

режим работы: понедельник - нерабочий день в связи с планеркой в центральном офисе, вторник, среда, четверг, пятница - с 09 час. 00 мин. до 15 час. 00 мин., обеденный перерыв с 12 час. 00 мин. до 13 час. 00 мин., суббота и воскресенье – выходной.

Официальный сайт Кооператива в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

www.kpksodrugestvo.ru

Информация о членстве Кооператива в саморегулируемой организации:

Кооператив является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» с 16.10.2015 г., реестровый № 304.

2. Органы управления КПК «Содружество»:

- Общее собрание членов КПК «Содружество» (пайщиков),
- Правление КПК «Содружество»,
- Ревизионная комиссия КПК «Содружество».

Правление КПК «Содружество» (избрано на Общем собрании членов КПК "Содружество", протокол № 26 от 05.06.2026 г., срок полномочий три года):

Богданов Сергей Николаевич – председатель Правления,
Калинина Татьяна Алексеевна – член Правления,
Новицкий Виктор Ефимович – член Правления,
Глухенький Георгий Тимофеевич – член Правления,
Кириллова Тамара Геннадьевна – член Правления.

Ревизионная комиссия КПК «Содружество» (избрана на Общем собрания членов КПК «Содружество», протокол №24 от 14.06.2024 г., срок полномочий три года):

Гайнуллин Рустам Фаридович – председатель Ревизионной комиссии,
Егорова Татьяна Николаевна – член Ревизионной комиссии,
Персидская Галина Георгиевна – член Ревизионной комиссии.

3. Кооператив оказывает следующие финансовые услуги:

- привлечение денежных средств от членов Кооператива (пайщиков) на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами, и договоров передачи личных сбережений (договоров займов), заключаемых с физическими лицами;
- предоставление займов членам Кооператива (пайщикам).

Кооператив не оказывает иных платных услуг потребителям финансовых услуг.

4. Кооператив не имеет третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет Кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.

5. При обращении с заявлением о предоставлении потребительского займа, заемщик уведомляется о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов его годового дохода (при обращении члена Кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 рублей и более).

Привлекаемые Кооперативом денежные средства не являются банковским вкладом и в соответствии с законодательством Российской Федерации Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц. Деятельность Кооператива не регулируется Федеральным законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» № 177-ФЗ от 23 декабря 2003 года "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

6. Получатель финансовой услуги (или его представитель или правопреемник) может направить в Кооператив обращение (в том числе через Банк России в соответствии со ст. 79.3 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)") в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа (за исключением заявления о предоставлении займа), жалобу, просьбу или предложение, касающееся осуществления Кооперативом деятельности, предусмотренной Законом № 190-ФЗ:

- в Кооператив по адресу: 428000, Чувашская Республика, г.Чебоксары, ул.Карла Маркса, д.52, корпус 2, офис 220, электронная почта: sodrugestvo21@mail.ru;
- в Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» по адресу: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522, электронная почта: info@coopfin.ru;
- Финансовому уполномоченному по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России);
- в Банк России по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, <https://cbr.ru/>.

При обращении в Кооператив получателям финансовых услуг рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

- для получателя финансовых услуг – физического лица: фамилию, имя, отчество (при указании в обращении) гражданина, почтовый адрес и контактный телефон,
- для получателя финансовых услуг – юридического лица: наименование юридического лица, юридический адрес, контактные телефоны,
- дату составления обращения,
- подпись получателя финансовых услуг физического лица (печать и подпись уполномоченного представителя, действующего от имени получателя финансовых услуг – юридического лица),
- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом,
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

7. Защита прав получателя финансовых услуг осуществляется:

- а) Кооперативом – путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства, Базового стандарта, договора,
- б) получателем финансовых услуг – путем реализации своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в Кооператив с заявлением о реструктуризации задолженности по договору займа и иными заявлениями; путем направления обращений в СРО, Финансовому уполномоченному, Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) Кооператива; путем обращения в суд с исками на действия (бездействия) Кооператива; путем обращения в надзорные органы, осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов получателей финансовых услуг.

Кооператив и получатели финансовых услуг используют следующие способы досудебного разрешения спора: переговоры, претензионный порядок.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги имеет право подать в Кооператив заявление о реструктуризации задолженности в соответствии со ст. 9 Базового стандарта.

8. В соответствии со п. 4 ст. 26 Закона № 190-ФЗ, Уставом КПК «Содружество» член Кооператива (пайщик) обязан солидарно с другими членами кредитного кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам кредитного кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

9. Член Кооператива (пайщик) осуществляет участие в управлении Кооперативом на основе принципа самоуправления кредитного кооператива, обеспечиваемое участием его членов в управлении кредитным кооперативом, в порядке и на условиях в соответствии с Уставом Кооператива и Положением об органах Кооператива.

Член Кооператива (пайщик) имеет право участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кредитного кооператива:

- инициировать созыв Общего собрания членов кредитного кооператива в порядке, определенном Уставом Кооператива,
- вносить предложения в повестку дня и (или) участвовать в обсуждении повестки дня Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов кредитного кооператива, с правом одного голоса;
- выдвигать кандидатов, избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами Общего собрания членов кредитного кооператива, годовой финансовой (бухгалтерской) отчетностью кредитного кооператива, сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и отчетом о ее исполнении;
- при подготовке к проведению Общего собрания знакомиться со следующими документами кредитного кооператива: годовым отчетом кредитного кооператива;

заключением Ревизионной комиссии по результатам проверки годового отчета и годовой финансовой (бухгалтерской) отчетности; аудиторским заключением; сведениями о кандидатах в Президенты Правления, Правление, Ревизионную комиссию; проектом вносимых в устав кредитного кооператива изменений и дополнений или проектом устава кредитного кооператива в новой редакции; проектами положений и иных внутренних нормативных документов кредитного кооператива; проектами решений общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков).

10. Получатель финансовых услуг может ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов Кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам Кооператива (пайщикам) в местах оказания финансовых услуг в офисах Кооператива, а также на сайте по адресу www.kpksodrugestvo.ru.

11. Воспользоваться услугами кооператива Вы можете только став членом кредитного кооператива (пайщиком). Для вступления в пайщики КПК «Содружество» необходимо подать Заявление на вступление в кредитный кооператив на имя Президента Правления кредитного кооператива по форме, утверждённой решением Правления кредитного кооператива, и в случае положительного решения о приёме кандидата в члены кредитного кооператива, уплатить в кассу кредитного кооператива в течение 3-х рабочих дней с даты принятия соответствующего решения:

— вступительный взнос для физических лиц 300 (Триста) рублей, для юридических лиц 3000 (Три тысячи) рублей;

— обязательный паевой взнос в размере 500 (Пятьсот) рублей для физических лиц, 5 000 (Пять тысяч) рублей для юридических лиц.

Порядок расчета и уплаты членских взносов члена Кооператива (пайщика) предусмотрен разделом 4 Устава КПК «Содружество», Положением о порядке формирования и использования имущества КПК «Содружество».